

PRESSEMITTEILUNG

Notebook-Displays

TDComponents: Damit der Außendienst nicht schwarz sieht

Aichach, 10. November 2005 - Einen neuen Support bietet der Spezialist für Displays TDComponents seinen Großkunden an: Notebooks, die ein defektes Display haben, können jetzt direkt vor Ort durch die kundeneigene Supportmannschaft instand gesetzt werden. Damit erfüllt sich der Wunsch vieler Unternehmenskunden: Der Laptop bleibt im Haus, eine aufwändige Datensicherung ist nicht notwendig und die schnelle Wiederverfügbarkeit des Notebooks für den Mitarbeiter ist gesichert.

Tausende von Menschen setzen bei Ihrer täglichen Arbeit auf den Laptop. Alle Daten immer dabei. Ohne den mobilen PC können sich viele Menschen bei Versicherungen, Banken und in der Informationstechnologie ihren Arbeitsalltag nicht mehr vorstellen. Immer mehr Branchen wenden sich dem mobilen Alleskönner zu. Die Abhängigkeit vom Laptop wird vielen Notebookbesitzern erst bei einem Ausfall schmerzhaft klar: Versicherungsmakler können keine Tarife ausrechnen, Außendienstmitarbeiter die Warenbestände und Bestellungen ihrer Kunden nicht mehr aufnehmen, Techniker keine Analysen vor Ort gewährleisten. Wenn das Display defekt ist sieht der Mitarbeiter schwarz, oft auch für den direkten Umsatz.

Um den bereits entstandenen Schaden in Grenzen zu halten und dem Mitarbeiter „sein“ Notebook schnell wieder an die Hand geben zu können, bietet TDComponents für über 2.000 verschiedene Laptop-Modelle den „Immediate Display Change Support“ (IDCS) für Unternehmen an. Nach Angabe der Display Herstellerbezeichnung prüft TDComponents, welches Modell ausgeliefert werden muss. Mit dem Versand des Ersatzteiles erhält der

Kunde einen Ansprechpartner zugeteilt. Der Austausch des Displays erfolgt dann direkt in der technischen Abteilung des Kunden mit Unterstützung des Aichacher Unternehmens.

Nähere Informationen erhalten Sie unter www.tdcomponents.com

Über TDComponents GmbH

TDComponents GmbH ist einer der führenden Anbieter von LCD Displays für Notebooks in Europa mit Sitz in Aichach. Durch ein weit verzweigtes Netz regionaler Partner ist TDComponents in der Lage, einen Displaytausch bei über 85% der auf dem Markt befindlichen Notebooks zu gewährleisten. Technisch versierte Laptopbesitzer können das Display direkt beim Unternehmen bestellen: Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden. Professionelle Organisation sowie ein gut sortiertes zentrales Lager in der Nähe von München ermöglichen diesen Service. Das Produktangebot ist an die Kundenbedürfnisse angepasst: Der Notebookbesitzer kann zwischen gebrauchten, neuen und generalüberholten (refurbished) Displays wählen.

Unternehmen:

TDComponents GmbH
Flurstraße 65
86551 Aichach

Telefon +49-(0)8251-8883-0
Fax +49-(0)8251-8883-29

info@tdcomponents.com
www.tdcomponents.com

Pressekontakt:

moving.business
Anke Reuter-Zehlein

Telefon +49-(0)89-794595
Fax +49-(0)89-7918861

Mobil: +49-(0)172-8553532

tdc@moving-business.de